

Protection des données personnelles

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la société Willis Towers Watson France s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016. Notre politique de protection des données personnelles vous permet d'en savoir plus sur la collecte et le traitement de vos données personnelles par la société Willis Towers Watson France ainsi que sur vos droits dans le cadre des services offerts depuis ce site internet. La présente politique de protection des données personnelles ne s'applique pas aux autres produits et services que la société Willis Towers Watson France est susceptible d'offrir depuis d'autres supports. Pour mieux connaître vos droits et vos devoirs, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

1) Identité du responsable du traitement

Le responsable de traitement est : Willis Towers Watson France Tour Hekla – 52, avenue du Général de Gaulle – 92800 Puteaux

2) Les traitements relatifs à vos données personnelles

En visitant et/ou en utilisant notre site Internet (ci-après désigné « le Site »), vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans les limites et le cadre définis ci-après.

Quelles données ?

Lorsque vous souhaitez nous contacter ou encore lorsque vous réalisez un devis en ligne, vous êtes invités à laisser des données personnelles (nom, prénom, adresse électronique...). Les champs d'information identifiés comme obligatoires lors de la collecte doivent être renseignés. À défaut, nous ne pourrions donner suite à votre demande. Par ailleurs, lors de la consultation de notre Site, nous sommes amenés à collecter et traiter des données relatives à votre navigation (notamment les cookies, les pages que vous avez consultées), et à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, ...). Ces données seront utilisées d'une part pour adapter nos services à vos besoins, et d'autre part pour réaliser des statistiques d'utilisation de nos services afin de les rendre plus pertinents. En fournissant vos données personnelles, vous êtes informés que celles-ci pourront être utilisées pour gérer votre contrat et les prestations liées à ce dernier. Toutes les données personnelles concernant des tiers que vous nous transmettez le cas échéant via le Site, sont communiquées sous votre entière responsabilité. Dès lors, en fournissant ces données, vous vous engagez à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et, en particulier, le Règlement Européen relatif à la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 27 avril 2016. Dans ce cadre, vous vous engagez notamment à informer les tiers de l'utilisation de leurs données personnelles et à obtenir leur consentement pour une telle utilisation en leur nom lorsque cela est requis par ladite réglementation. Quelles finalités ? Nous utilisons vos données personnelles afin :

- de répondre à votre demande lorsque vous avez rempli le formulaire de contact sur notre Site,
- de réaliser de la prospection commerciale,
- de répondre à vos demandes de devis,
- de vous permettre de déclarer un sinistre,
- d'exercer et défendre nos droits en justice,
- d'analyser la fréquentation et l'utilisation du contenu de notre Site en vue de l'adapter en fonction de votre navigation et d'en mesurer l'audience,
- de suivre vos éventuelles demandes et réclamations,
- d'élaborer des statistiques et des études actuarielles,
- de répondre à nos obligations légales notamment en matière de lutte contre le blanchiment et le crime financier,
- de lutter contre la fraude. Ce traitement peut conduire à votre inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude

Vos données sont traitées de manière sécurisée et ne feront l'objet d'aucun autre traitement que les finalités ci-avant listées.

Quels destinataires ?

Les données collectées sur notre Site sont destinées à la société Willis Towers Watson France, à nos prestataires habilités, au gestionnaire de votre contrat d'assurance, ainsi qu'à l'organisme assureur, porteur du risque. Toute transmission de ces données à des sociétés tierces à des fins de prospection commerciale est soumise à votre consentement préalable ou peut être basée sur l'intérêt légitime

Quelle base juridique ?

Selon les cas, le traitement de vos données personnelles est nécessaire en vue de la conclusion ou de l'exécution de votre contrat en cas de souscription de votre part, afin de répondre à nos obligations légales, pour répondre à nos intérêts légitimes consistant à développer notre clientèle ou maîtriser nos risques. Ces traitements peuvent également être mis en œuvre sur la base de votre consentement.

Quelle durée de conservation ?

Vous trouverez, ci-dessous, les principales durées de conservation appliquées par Willis Towers Watson France. Concernant les traitements à des fins :

- De prospection, nous conservons les données au maximum 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée ;
- De passation, gestion et souscription des contrats d'assurance (y compris la réalisation de statistiques et d'études actuarielles), la durée de conservation varie en fonction de la nature des garanties souscrites. Lorsque le contrat comporte une garantie :
- Dommage, les données sont généralement conservées 10 ans à compter de la clôture du contrat ou du sinistre ;

Responsabilité civile, nous opérons une distinction entre les contrats avec ou sans sinistres pour déterminer la durée applicable. Les données sont conservées au maximum 50 ans à compter de la clôture du contrat ou du sinistre en cas de sinistre corporel.

Comptables : nous conservons les données 10 ans à compter de la clôture de l'année d'exercice en cours ;

De lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme : nous conservons les données pendant 5 ans à compter la clôture du compte ou de la cessation de la relation ou de l'exécution de l'opération ;

De lutte contre la fraude à l'assurance : nous conservons les données au maximum 6 mois lorsque l'alerte n'est pas pertinente ou 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude.

De gestion du contentieux : nous conservons les données pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaires ;

D'analyse de la fréquentation et de l'utilisation du contenu de notre Site : 13 mois. Pour plus d'information sur les durées de conservation que nous appliquons vous pouvez contacter notre DPO aux coordonnées indiquées ci-dessous.

3) Quels sont vos droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez des droits suivants sur vos données : accès, rectification, suppression, limitation du traitement et à la portabilité des données qui vous concernent. Vous pouvez retirer votre consentement aux traitements de vos données basés sur ce fondement. Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou à tout moment lorsque la finalité poursuivie est la prospection, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment, sous réserve de justifier de votre identité, en contactant notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse fr.informatique.libertes@wtwco.com ou par voie postale à l'adresse suivante : Willis Towers Watson France – Délégué à la Protection des Données – Tour Hekla – 52, avenue du Général de Gaulle – 92800 Puteaux. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Willis Towers Watson France, l'impossibilité de gérer votre contrat et donc les prestations liées à ce dernier.

4) Cookies ou technologies similaires

Les cookies sont des petits fichiers de textes conservés dans votre navigateur Web lorsque vous naviguez sur notre Site et qui vont être utilisés pour reconnaître votre terminal lorsque vous vous connectez à notre Site afin de vous proposer des services personnalisés et de mesurer l'audience du Site. Pour plus d'informations sur ces cookies ou modifier vos paramètres cliquez [ici](#).

5) Modifications de nos règles relatives à la protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie de nos règles relatives à la protection de la vie privée. En conséquence, nous vous conseillons de vous référer régulièrement à la dernière version desdites règles disponible en permanence sur notre Site. Les modifications entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur notre Site et sont opposables à la date de votre première utilisation de celle-ci. L'utilisation de notre Site implique la pleine et entière acceptation de toute révision ou modification de nos règles relatives à la protection de la vie privée.

Dernière mise en jour en date du **24/03/2025**